

新登場!

住まいの

毎日使う設備機器を  
保証付きで

売りたい、買いたいを  
安心サポート!

住宅設備の  
修理保証

+

住宅設備の  
事前検査

保証  
期間

しっかり保証  
1年間

検査  
項目

しっかり検査

最大84箇所

主要な住宅設備の事前検査を行い、検査報告書を提出します。  
検査の結果、所定の基準を満たした下記の機器・部位については、所定の修理保証が付帯されます。

●保証限度額

| 保証対象機器 (部位)       |                          | 1作業あたりの修理・交換限度額* |           |
|-------------------|--------------------------|------------------|-----------|
|                   |                          | 製造日から10年以下       | 製造日から10年越 |
| システムバス            | ガスコンロまたはIHクッキングヒーター      | 100,000円         | 30,000円   |
|                   | レンジフード                   |                  | 30,000円   |
|                   | 混合水栓                     |                  | 20,000円   |
| システムキッチン          | 浴室換気乾燥機                  |                  | 30,000円   |
|                   | 混合水栓                     |                  | 20,000円   |
| 給湯器               | 本体およびリモコン                |                  | 60,000円   |
| 水廻り設備<br>(含む換気設備) | 温水洗浄便座                   |                  | 30,000円   |
|                   | 混合水栓 (洗面室)               |                  | 20,000円   |
|                   | 換気扇 (トイレ・洗面室)・24時間換気システム |                  | 30,000円   |

\*出張料、作業料、部品代等を合計した修理費用 (部品の在庫切れ等により修理不能な場合の代替品への交換費用を含みます。) の上限額とします。  
\*本体または、リモコンを交換するときに、商品が在庫切れ等であった場合、同等の代替品の交換により修理することがありますので、予めご了承ください。

「中古住宅仲介保証サービス 住まいる保証21」概要

- ◇対象のお客様: センチュリー21と専任媒介契約、または専属専任媒介契約を提携されたお客様。また、その物件をご購入頂くお客様。
- ◇検査は、住宅設備を対象として所定の検査の方法・範囲で行います。建物の主要構造部を対象とするものではありません。
- ◇保証の対象機器は、検査または再検査によって所定の基準を満たす必要があります。
- ◇保証サービス会社が定める保証対象外事項がございますので、後日お送りする保証約款をご確認ください。

※一部お取扱い出来ない加盟店がございます。 ※物件の条件など、当社の審査によりご利用頂けない場合もございます。予めご了承ください。

# Q&A



Q.1  
検査時に不具合が見つかった箇所の保証の取り扱いは？

不具合が見つかった機器または部位は、保証対象外となります。ただし、お客様のご要望により、当社が有償修理を行った場合、保証対象に含めることができます。

A.1

Q.2  
保証期間中の修理の依頼方法は？

保証サービス会社の修理受付コールセンターにご連絡願います。不具合の内容をお聞きしたうえで、メーカーサービスまたは専門スタッフが出張修理を実施します。

A.2

## 保証対象外の実例

火災・落雷、地震・津波、風水害、原因不明の水漏れ、業務使用、消耗品交換

[その他対象外事由]

機器ごとにメーカー保証が適用される故障・不具合／取付設置工事などに起因する機器不具合／製品使用に影響のない損害(変色・日焼けなど)／故意・過失による故障／技術的に極めて単純なお客様のミス(電源入れ忘れなど)の出張費用など／詳しくは保証書記載の保証約款、保証内容一覧表をご確認ください。

## ●保証対象機器(部位の一例)



給湯器



給湯器



システムキッチン  
(コンロ・レンジフードなど)



システムバス  
(浴室換気乾燥機など)



トイレ  
(温水洗浄便座など)

## 特にご注意ください

### 1. 検査の実施

保証サービス会社の登録検査員が、お客様のお住まいをご訪問し、所定の項目を検査いたします。検査実施にあたり、すでに不具合が発生している機器については、あらかじめ検査員にお伝えいただけます様よろしくお願い致します。

### 2. 修理のご依頼

保証サービスの対象となった住宅設備に不具合・故障が発生した場合には、すぐに保証サービス会社のコールセンターまでご連絡ください。お客様が直接メーカー等にご連絡された場合など、保証サービス会社以外にご連絡されて修理が行われた場合には、修理費限度額の範囲内でも修理サービス対象外となりますのでご注意ください。

### 3. 消耗品の交換等

パッキンやレンジフィルター等の消耗品の交換は、修理費限度額の範囲内でも有償修理の対象となります。

### 4. 検査・保証について

本検査・保証は動作確認による結果に基づき、一定期間に生じた特定の事象について保証するものであり、設備の故障や不具合が生じないことを保証するものではありません。



株式会社センチュリー21・ジャパン  
東京都港区北青山2-12-16 北青山吉川ビル7F

センチュリー21の加盟店は、すべて独立・自営です。

お問い合わせは…